Information sur vos données personnelles

Cabinet de psychologie · Katia Terriot

Responsable du traitement

Katia Terriot, psychologue, entrepreneure individuelle, Cabinet de la Fontenelle, 2 rue de la Fontenelle, 95450 Longuesse. Contact : katia.terriot@gmail.com ; 06 60 68 10 26. RPPS : 10008933417.

Finalités et bases juridiques

Les informations servent à organiser les rendez-vous, réaliser les bilans psychologiques, neuropsychologiques et d'orientation, la guidance parentale, restituer les résultats et gérer la facturation. Les démarches précontractuelles et la prestation reposent sur l'article 6.1.b du RGPD ; les obligations comptables sur l'article 6.1.c ; la sécurité et la défense des droits sur l'intérêt légitime (6.1.f). Pour les données de santé nécessaires à une prise en charge, l'article 9.2.h et 9.3 est envisagé sous réserve de validation des conditions de secret professionnel ; pour les autres prestations, ne recueillir de données sensibles que si nécessaire et avec une exception de l'article 9 documentée (par exemple consentement explicite, s'il est libre et approprié). Ces fondements doivent être validés avant diffusion.

Données et sources

Identité, coordonnées, parcours familial, scolaire ou professionnel, anamnèse, santé, observations, réponses et résultats aux tests, protocoles, comptes rendus et facturation, selon la prestation. Les informations proviennent de vous, de vos représentants, des documents communiqués ou, si nécessaire, de tiers identifiés (enseignants, médecins, autres professionnels). Les coordonnées nécessaires à la réservation et les informations indispensables au bilan sont requises ; les autres réponses restent facultatives. Leur absence peut limiter l'évaluation. Aucune décision exclusivement automatisée ; aucune utilisation publicitaire ou universitaire.

Destinataires et outils

La psychologue accède aux dossiers. Deiz est utilisé pour les rendez-vous ; Hogrefe HTS et Pearson Q-global pour les tests et la cotation. Les identifiants sont pseudonymisés sur Q-global ; cette pratique est en cours de généralisation à Hogrefe. Les données nécessaires sont limitées. Les comptes rendus sont remis en main propre ou envoyés par courriel ; le chiffrement des pièces jointes est à systématiser. Les transmissions à des tiers identifiés sont limitées aux informations nécessaires et réalisées avec votre accord, sauf obligation ou autorisation légale.

Hébergement et transferts

Le site est hébergé en France par OVH. Deiz annonce un hébergement principal en France ; HTS en Allemagne et Q-global au Canada selon les informations éditeurs précédemment recueillies. Gmail peut impliquer des traitements hors EEE. kMeet (Infomaniak, Suisse) est la solution de visioconférence envisagée en remplacement de Google Meet ; son usage clinique reste conditionné aux vérifications contractuelles. Le Canada (organisations couvertes) et la Suisse bénéficient de décisions d'adéquation. Les garanties exactes, sous-traitants et éventuels transferts ultérieurs sont à confirmer avant diffusion ; vous pourrez en demander communication à la psychologue.

Conservation et sécurité

Les dossiers papier sont conservés en lieu sécurisé ; les dossiers numériques sont protégés par authentification. BitLocker a été activé ; la fin du chiffrement et la sécurité des sauvegardes restent à vérifier. Les dossiers psychologiques sont conservés dix ans après la dernière intervention, sauf obligation ou litige justifiant une durée supplémentaire. Demandes sans suite et rendez-vous annulés : six mois proposés ; pièces comptables soumises à l'obligation décennale : dix ans. Suppression sécurisée à échéance.

Mineurs et information

Une information adaptée à l'âge et à la compréhension du mineur est apportée. Les titulaires de l'autorité parentale sont informés conformément au cadre légal et dans le respect de l'intimité du mineur. Son adhésion est recherchée. La notice ne vaut pas consentement à l'intervention.

Vos droits

Vous pouvez exercer vos droits d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation, d'opposition et de portabilité selon les conditions applicables. Lorsque le traitement repose sur le consentement, vous pouvez le retirer à tout moment sans effet rétroactif. Vous pouvez définir des directives après décès. Contact : katia.terriot@gmail.com. Réponse sous un mois, avec prolongation motivée possible de deux mois. Réclamation : www.cnil.fr.